



POUCZENIE O ODSZTĄPIENIU O UMOWY

Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu objęcia Towaru w posiadanie przez Klienta lub osobę trzecią przez niego wskazaną inną niż przewoźnik.

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta m. in. w sytuacji:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji drogą elektroniczną lub pocztową na wskazane adresy do korespondencji. Klient może skorzystać z oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe, a także nie wpływa na samą realizację prawa do odstąpienia od umowy.

Do zachowania 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy wystarczy przesłanie oświadczenia o odstąpieniu, przed upływem wskazanego terminu.

Skutki odstąpienia od umowy

- 1) Po odstąpieniu od umowy przez Klienta umowa uznana zostaje za niezawartą, co skutkuje zwolnieniem Klienta ze wszelkich zobowiązań wobec Sprzedającego.
- 2) Sprzedający zwraca Klientowi otrzymane od niego płatności.
- 3) Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa do odstąpienia od niniejszej umowy.
- 4) Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia dowodu jego odesłania.
- 5) Klient proszony jest o niezwłoczny zwrot towaru, nie później niż w terminie 14 dni o poinformowaniu o odstąpieniu od umowy.
- 6) Klient ponosi koszt bezpośredniego dostarczenia Towaru.